

# HERE IS YOUR P-EBT CARD

**Food Benefits:** You may use your P-EBT Card attached below at participating SNAP authorized retailers nationwide. If you do not want to accept P-EBT benefits or you received this card by mistake, please destroy the P-EBT card.

P-EBT benefits are non-transferable.

## Important!

- Sign your name in ink on the white stripe on the back of your card right now!
- If you lose or damage your card, call Customer Service for a replacement card.

## If this is your first P-EBT Card:

- You must activate and select a Personal Identification Number (PIN) before you can use your card.
- Sign onto website on the back of your card to select your Personal Identification Number (PIN) or call Customer Service at the phone number on the back of your card.

## If you are receiving a replacement card:

- You may not need to select a new Personal Identification Number (PIN); your current PIN may carry over to this replacement card, if not...
- You can change your current PIN anytime by logging onto the website or by calling Customer Service.

Check your balance and get other account information on the **website** or download the FIS ebtEDGE mobile app.

**DO NOT THROW THIS CARD AWAY!**  
It is the only way to get your benefits!

P-EBT is for children that receive free or reduced meals in Schools, to provide extra Food Benefits during the school year 2019-2020 for **COVID-19**

## HOW TO USE YOUR P-EBT CARD

- Before you shop, always check your balance.
- Choose EBT on the Point-of-Sale (POS) machine.
- Swipe your EBT Card through the Point-of-Sale (POS) terminal.
- Enter your Personal Identification Number (PIN) on the keypad. The terminal will show \*\*\*\*.
- Press the OK or ENTER key.
- The cashier enters the purchase amount and, if it is correct, press the YES key. Choose EBT on the Point-of-Sale (POS) machine.
- If correct, press the YES key.
- The cashier will hand you your receipt; make sure the information on the receipt is correct.
- Keep this receipt so you will know your new balance the next time you shop.

## SELECTING A SECURE PIN

- Don't use a commonly-used combination, like repeating numbers (1111), or consecutive numbers (1234).
- Don't use numbers connected to your family's personal information, such as a year of birth.
- Don't use a number connected to any other personal information, such as a phone number or Social Security Number.
- Don't reuse a number that you've used for another purpose, like a PIN from a different card or your phone passcode.
- Do select a number that is significant for a private reason and a number easy to remember.

*Keep these instructions for your records*

## HOW TO USE YOUR P-EBT CARD

- Before you shop, always check your balance.
- Choose EBT on the Point-of-Sale (POS) machine.
- Swipe your EBT Card through the Point-of-Sale (POS) terminal.
- Enter your Personal Identification Number (PIN) on the keypad. The terminal will show \*\*\*\*.
- Press the OK or ENTER key.
- The cashier enters the purchase amount and, if it is correct, press the YES key. Choose EBT on the Point-of-Sale (POS) machine.
- If correct, press the YES key.
- The cashier will hand you your receipt; make sure the information on the receipt is correct.
- Keep this receipt so you will know your new balance the next time you shop.

## SELECTING A SECURE PIN

- Don't use a commonly-used combination, like repeating numbers (1111), or consecutive numbers (1234).
- Don't use numbers connected to your family's personal information, such as a year of birth.
- Don't use a number connected to any other personal information, such as a phone number or Social Security Number.
- Don't reuse a number that you've used for another purpose, like a PIN from a different card or your phone passcode.
- Do select a number that is significant for a private reason and a number easy to remember.

Download the mobile app on



To use the QR code use your camera on your phone to scan the image and follow screen prompts

Scan QR Code for App



# ESTA ES SU TARJETA de P-EBT

**Beneficios Alimentarios:** Usted puede utilizar su tarjeta de P-EBT adjunta más abajo en las tiendas minoristas participantes de SNAP en todo el país. Si no desea aceptar los beneficios de P-EBT o si recibió esta tarjeta por error, por favor destruya la tarjeta de P-EBT. Los beneficios de P-EBT no son transferibles.

## ¡Importante!

- ¡Firme su nombre con tinta en la bandamagnética blanca al dorso de su tarjeta ahora!
- Si pierde o daña su tarjeta, llame al Servicio al Cliente para obtener una tarjeta de reemplazo.

## Si esta es su primera tarjeta de P-EBT:

- Debe activar y seleccionar un Numero de Identificación Personal (PIN) antes de poder utilizar su tarjeta.
- Inicie la sesión en el sitio web en la parte de atrás de la tarjeta para seleccionar su Número de Identificación Personal (PIN) o llame al Servicio al Cliente al número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta.

## Si esta recibiendo una tarjeta de reemplazo:

- Es posible que no necesite seleccionar un nuevo Numero de Identificación Personal (PIN); su PIN actual puede transferirse a esta tarjeta de reemplazo, si no,
- Puede cambiar su PIN actual en cualquier momento iniciando la sesión en el sitio web o llamando al Servicio al Cliente.

Puede revisar su saldo y obtener otra información sobre su cuenta en el **sitio web** o descargando la aplicación móvil FIS ebtEDGE.

**¡NO DESECHE ESTA TARJETA!!**  
**¡Es la única forma de recibir sus beneficios!**

P-EBT es para niños que reciben comida gratuita o reducida en las escuelas, para proporcionar beneficios alimenticios adicionales durante el año escolar 2019-2020 para **COVID-19**

«DATA12»  
«DATA13»  
«DATA14»  
«DATA15»



«DATA1»  
«DATA2»  
«DATA3»  
«DATA4»  
«DATA5»  
«DATA6»  
«DATA7»

## ELIJA UN PIN SEGURO

- ELIJA un número que sea fácil de recordar.
- NO use una combinación común, como números repetidos (1111) o consecutivos (1234).
- NO use números conectados a la información personal de su familia, como las edades o los años de nacimiento.
- NO use un número conectado a información personal, como su número de teléfono o de Seguro Social.
- NO reutilice un número que haya usado para otro propósito, como el PIN de otra tarjeta o la contraseña de su teléfono.

Mantenga estas instrucciones para sus archivos

## CÓMO USAR SU TARJETA P-EBT

- Antes de hacer las compras, siempre revise su saldo.
- Elija EBT en la terminal del punto de venta (PDV). Pase su tarjeta P-EBT por la terminal del PDV.
- Ingrese su PIN en el teclado. La terminal mostrará \*\*\*\*.
- Oprima OK o ENTER.
- El cajero ingresará el total de su compra, y si es correcto, presione YES (SI).
- El cajero le dará su recibo; asegúrese de que la información en el recibo sea correcta.
- Guarde este recibo como recordatorio de su nuevo saldo la próxima vez que haga las compras.

## Descargue la aplicación móvil en



Para usar el código QR, utilice la cámara del teléfono para escanear la imagen y seguir las indicaciones en la pantalla

Scan QR Code for App

